



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

PRIDno-2022-1279

Varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn hankinta vuonna 2022

x

Päätöksen peruste

Varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskysely on toteutettu viimeksi vuonna 2020 kunnallisessa varhaiskasvatuksessa ja palvelusetelipäiväkodeissa. Kaupungin varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti kysely toteutetaan kahden vuoden välein.

Edellisen kerran kysely tehtiin keväällä 2020. Kyselyn toteutti Feelback Oy, samoin vuonna 2018. Tarkoituksenmukaista on toteuttaa vuoden 2022 kysely saman palveluntuottajan toimesta. Näin saadaan vertailutietoa. Kysely toteutetaan kunnallisessa päiväkotihoidossa ja perhepäivähoidossa sekä palvelusetelipäiväkodeissa.

Kysely toteutetaan verkkokyselynä. Kyselyn tulokset saadaan toukokuun aikana. Tulokset saadaan myös päiväkotikohtaisesti, jos vastaajia on riittävä määrä. Pehrepäivähoito on yksi kokonaisuus.

Päätös

Päätän hankkia asiakastytyväisyyskyselyn Feelback Oy:ltä hintaan 4875 € (ilman alv: a). Perusteluna vuosina 2018 ja 2020 tehdyt kyselyt. Tämä kysely toteutetaan samanlaisena. Vertailtavuus kahteen aiempaan kyselyyn on tärkeä ominaisuus.

Tiedoksi

Feelback Oy, varhaiskasvatuksen esimiehet

Allekirjoitus

Ritva Välimäki, varhaiskasvatusyksikön päällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävänä Porin kaupungin verkkosivuilla 17.3.2022



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 4

Oikaisuvaatimusohje

Oikeus oikaisuvaatimuksen tekemiseen

Päätökseen tyytymätön voi tehdä oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, sekä Porin kaupungin jäsen.

Päätöksen tiedoksianto ja oikaisuvaatimusaika

Valtuuston, kunnanhallituksen ja lautakunnan sekä kuntayhtymän kuntalain 58 §:n 1 momentissa tarkoitetun toimielimen pöytäkirja tai viranhaltijapäätös siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen tai valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa, jollei salassapitoa koskevista säännöksistä muuta johdu.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaamisesta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua pöytäkirjanotteen lähettämisestä kirjeellä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai kolmantena päivänä pöytäkirjaotteen lähettämisestä asianomaisen suostumuksella sähköisenä viestinä. Kunnan jäsenen ja kuntalain 137 §:n 2 momentissa tarkoitetun kunnan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii. Oikaisuvaatimuskirjelmässä on ilmoitettava päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimuskirjelämä on allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen käsittelemiseksi kirjelmässä on ilmoitettava vaatimuksen tekijän nimi ja postiosoite, johon asiaa koskevat ilmoitukset vaatimuksen tekijälle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen perille toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa osoitteeseen:

Porin kaupungin kirjaamo
PL 121
28101 PORI

Käyntiosoite: Otavankatu 5 A, 3 krs.

Vaihde: (02) 621 1100

Kirjaamo: (02) 623 4470

Faksi: (02) 634 9417

Sähköposti: kirjaamo@pori.fi



Porin kaupunki
Yksikön päällikkö,
varhaiskasvatusyksikkö
Hankintapäätös

Viranhaltijapäätös

17.03.2022

3 (3)

§ 4

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä
